

## Parcours Communication

### Pour qui :

Toute personne souhaitant développer sa communication

### Enjeu :

Réussir sa communication

### Prérequis :

Ce parcours est ouvert à toute personne motivée et engagée

### Objectifs :

Être capable de définir sa communication verbale et non verbale

Être capable de concevoir un argumentaire

Être capable de construire les modalités de recherche d'emploi

Être capable de réaliser le SWOT

Être capable d'utiliser l'écoute active

Parcours Communication					
Thématiques	Thématiques2	Thématiques3	Thématiques4	Thématiques5	Thématiques6
Argumenter est un art	La communication verbale et non verbale	Le SWOT	L'écoute active	Le cadre de référence et sa perception	La mauvaise écoute
Commencer par comprendre	Les bonnes pratiques pour communiquer	L'assertivité	La communication en face à face	La communication par téléphone	La communication écrite
Eviter les suppositions	Je formule, je reformule et j'observe	Une relation gagnant-gagnant	Mes savoirs être	Savoir utiliser le silence	Utiliser la formulation positive
Structurer pour convaincre	Accepter l'autre	Rester concentré	Identifier et gérer les émotions	Accepter la contradiction	Repérer les attitudes
Utiliser les mots justes	Le feedback	La reformulation	Le questionnement	La communication en visioconférence	Les mots et attitudes interdits

### La valeur ajoutée :

La démarche propose une approche interactive dans le respect de chacun.



La démarche alterne apports théoriques et exercices pratiques.

La démarche vous permet de répondre à vos questions.

Un accompagnement asynchrone est réalisé sur le site.

Un expert vous accompagne dans votre progression.

**Cette formation se déroule en 30 ateliers d'une heure**